

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №24»
города Ангарска Иркутской области

=Рассмотрено=
на заседании МС
«30» 08 2024г. Протокол № 1_
Руководитель МС /О.А. Воронова/

=Согласовано=
Зам.директора по УВР
_____/Сарапова О.В.
«30» 08 2024 г.

=Утверждаю=
Директор МБОУ «СОШ №24»
А.А. Чикишев
«02» августа 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по курсу внеурочной деятельности «Рука помощи»

Педагог-психолог: Задорина Е.А.
Год составления: 2024г. на 2024-2025 учебный год
Класс: 10-11
Общее количество часов по плану: 34ч. (10кл. – 17ч., 11кл. – 17ч.)
Количество часов в неделю: 10 кл. – 0,5ч., 11кл. – 0,5ч.

«30»августа 2024 г.

(подпись учителя)

г. Ангарск

Рабочая программа по курсу внеурочной деятельности «Рука помощи» разработана на основе требований ФГОС к результатам освоения программы среднего общего образования с учетом программ, включенных в ее структуру, а также программы воспитания.

Содержание курса внеурочной деятельности «Рука помощи»

Занятие 1. Конфликт как столкновение противоположно направленных интересов. Причины возникновения, виды и структура конфликта. Стадии конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эффективность стратегии в зависимости от типа конфликтной ситуации и ресурса участников.

Занятие 2. Ролевая игра «Суд». Обсуждение динамики и итогов игры. Выводы.

Занятие 3. Деятельность служб примирения. Правовая основа деятельности служб примирения. Закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Рекомендации «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/0. Возможности практической реализации работы службы примирения в школе; дискуссия и практикум.

Занятие 4. Основные понятия переговорного процесса. Содержательные основы переговорного процесса. Управление переговорами. Виды переговоров. Подготовка и ведение переговоров. Стадии ведения переговоров и основные составляющие переговоров. Процедурные соглашения: понятие, значение, вопросы.

Занятие 5. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение и восприятие. Аспекты общения: содержание, цель, средства. Барьеры общения. Особенности передачи и приема информации.

Занятие 6. Медиация как коммуникативная технология. Коммуникативные техники в работе медиатора. Понятие коммуникации, виды и их характеристика. Правила эффективной коммуникации. Практические упражнения на отработку навыков эффективной коммуникации.

Занятие 7. Невербальные средства общения. Основные элементы невербального поведения. Вербальные и невербальные сигналы, располагающие к контакту. Упражнения на отработку навыков невербального общения.

Занятие 8. Медиатор как профессиональный посредник. Кодекс профессиональной этики медиаторов. Принцип объективности. Модель компетенций медиатора, основанная на требованиях проблемных ситуаций. Ограничения в позиции медиатора.

Занятие 9. Общее понятие «стресс». Основные признаки, виды и причины стресса. Стресс и адаптация. Понятие стрессоустойчивости. Профилактика стресса и дистресса. Эффективные способы достижения устойчивости к стрессу. Психологический тренинг (элементы) «Как повысить стрессоустойчивость».

Занятие 10. Психологические состояния. Сущность понятий «эмоции» и чувства». Классификация, функции эмоций и чувств. Понятие «эмоциональный интеллект». Тренинг «Мир эмоций. Познаем и управляем».

Занятие 11. Тренинговые упражнения «Комплименты», «Я люблю.. я не люблю», «Проекция». Цель упражнения: отработать навыки эмпатии и новых способов поведения, сформировать умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга.

Занятие 12. Принципы восстановительного подхода. Порядок работы медиатора. Основные этапы: вступительное слово; презентация сторон; дискуссия; кокус; формирование повестки дня; поиск альтернатив; детализация договоренностей; гарантии и санкции; соглашение; проверка удовлетворенности; выход из медиации.

Занятие 13. Работа по группам в соответствии с процедурным шаблоном медиации. Моделирование и отработка конфликтных ситуаций в образовательной среде. Анализ успехов и ошибок в роли медиатора, обратная связь.

Занятие 14. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Паттерны поведения. Сознательные и бессознательные паттерны. Речевые, поведенческие, паттерны мышления.

Занятие 15. Первый этап процедуры примирения. Вступительное слово медиатора. Индивидуальная подготовка участников тренинга вступительного слова. Отработка вступительного слова в условиях ограниченного времени и с учетом целевой аудитории. Обсуждение.

Занятие 16. Второй этап процедуры примирения. Стадия: презентация сторон: цель, задачи и функции медиатора. Стадия: дискуссия по выработке тем для переговоров: цель, задачи и функции медиатора. Кокус : цель, задачи и функции медиатора. Практикум.

Занятие 17. Демонстрация учебного фильма о школьной медиации и фильма-визитки о школьной медиации. Обсуждение и анализ ситуации, представленной в учебном фильме и оценка действий медиатора. Сравнительный анализ действий учащихся, выступавших в мини-группах в роли медиатора и позиции посредника в фильме.

Занятие 18. Моделирование конфликтных ситуаций участниками тренинга, создание условий, распределение ролей. Групповой анализ представленных ситуаций, разделение ситуации конфликта по категориям «Факты. Эмоции. Интерпретации». Практическая отработка ситуаций.

Занятие 19. Супервизия выпускников курса школьной медиации. Проведение участниками процедур восстановительной медиации под контролем педагога

Планируемые образовательные результаты

В результате реализации программы «Рука помощи» могут быть достигнуты определённые результаты:

- открытие детской школьной службы примирения
- снижение количества конфликтов между учениками;
- воспитание уважения к правам, свободам и обязанностям человека;
- навык конструктивными способами выходить из конфликтных ситуаций;
- сформированная культура общения и поведения всех участников образовательного процесса;
- снижение уровня школьной дезадаптации;
- профилактика риска буллинга;
- формирование у учащихся конфликтной компетентности;
- сформированный навык эффективного и экологичного общения, умение вести диалог и достигать взаимопонимания;
- умение сочетать личные и общественные интересы, дорожить своей честью, понимание отношений ответственной зависимости людей друг от друга;
- установление дружеских взаимоотношений в коллективе, основанных на взаимопомощи и взаимной поддержке;

Тематическое планирование

10-11 классы

п/п	ТЕМА	Кол-во часов	Форма проведения	ЭОР
1	Понятие конфликта. Классификация, причины, пути решения.	2	Мини-лекция, обсуждение. Элементы тренинга (упражнения)	https://edsoo.ru/
2	Понятие «медиация». Стандарты медиации	2	Мини-лекция. Сюжетно-ролевая игра, Групповая дискуссия	https://edsoo.ru/
3	Деятельность служб примирения. Правовая основа деятельности служб примирения.	2	Мини-лекция. Групповая дискуссия. Практикум по мини-группам	https://edsoo.ru/
4	Основные понятия и правила переговорного процесса.	2	Мини-лекция Сюжетно-ролевая игра	https://edsoo.ru/
5	Общение как основа межличностных отношений. Стороны общения	2	Беседа Групповая дискуссия	https://edsoo.ru/
6	Коммуникативные техники в работе медиатора	2	Групповая дискуссия практикум	https://edsoo.ru/
7	Основы невербального общения	2	Тренинг	https://edsoo.ru/
8	Компетенции медиатора. Профессионально значимые качества	2	Обсуждение. Элементы тренинга (упражнения)	https://edsoo.ru/
9	Стресс как следствие конфликта. Работа со стрессом и дистрессом	1	Мини-лекция. Тренинг	https://edsoo.ru/
10	Работа с чувствами и эмоциями в процессе восстановительной медиации	2	Мини-лекция. Групповая дискуссия. Тренинг	https://edsoo.ru/
11	Тренинговые упражнения «Комплименты», «Я люблю.. я не люблю», «Проекции»	1	Тренинг	https://edsoo.ru/
12	Ключевые принципы восстановительной медиации. Этапы и результат восстановительной медиации	2	Беседа, практикум	https://edsoo.ru/
13	Процедурный шаблон медиации	2	Практикум (моделирование)	https://edsoo.ru/
14	Виды вопросов и работа с вопросами в медиации	1	Беседа, практикум	https://edsoo.ru/
15	Вступительное слово медиатора	1	Обсуждение. Практикум (упражнения)	https://edsoo.ru/
16	Стадия «Презентация сторон». Стадия «Кокус»	2	Групповая дискуссия. Практикум	https://edsoo.ru/
17	Учебный фильм о школьной медиации.	1	Просмотр. Обсуждение	https://edsoo.ru/

18	Анализ практических конфликтных ситуаций	2	Групповая дискуссия Практикум в мини-группах	https://edsoo.ru/
19	Супервизия	3	Проведение процедуры медиации под наблюдением преподавателя	https://edsoo.ru/
	Итого	34		

Формы организации и виды деятельности:

На занятиях по курсу внеурочной деятельности «Рука помощи» используются следующие **виды деятельности:**

- игровая деятельность,
- познавательная деятельность,
- проблемно – ценностное общение,
- художественное творчество,
- социальное творчество.

формы организации деятельности:

- организация экскурсий, выставок рисунков, поделок и творческих работ обучающихся;
- проведение тематических бесед, встреч;
- проектная деятельность;
- викторины;
- участие в конкурсах, в акциях.